FACTURA POR 2 MES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Escanea y paga tu factura

Datos del usuario
A DALLOZ C
CL 22D 18 62

LOS MARTIRES
SANTA FE

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Comercial
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 3 **CICLO:** N3 **RUTA:** N33535

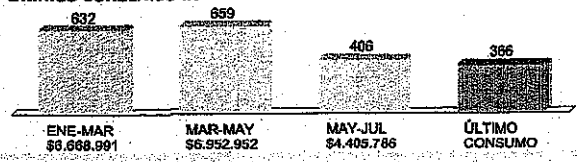
Datos del medidor
MARCA: GZ MISURATORI NÚMERO: 23-611156 TIPO: VELO015R200 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	10032016
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	16510190917
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$4.571.310
Fecha de pago oportuno	OCT/18/2024
Fecha de suspensión	OCT/23/2024

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	2349	CONSUMO (m³)	366
LECTURA ANTERIOR:	1983	PROMEDIO (m³)	566
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado
JUL/18/2024 - SEP/14/2024

FECHA DE EXPEDICIÓN OCT/03/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA DIC/11/2024

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$18.391,58	$18.392	$9.195	$27.587,38	$27.587
Consumo no residencial (m3)	366	$3.487,17	$1.276.304	$638.152	$5.230,75	$1.914.456
Subtotal Acueducto ①			$1.294.696	$647.347		$1.942.043
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$8.741,90	$8.742	$4.371	$13.112,86	$13.113
Consumo no residencial (m3)	366	$3.725,87	$1.363.668	$681.837	$5.588,81	$2.045.505
Subtotal Alcantarillado ②			$1.372.410	$686.208		$2.058.618

Otros Cobros	No. Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la decena			$1-	
Subtotal Otros Cobros ③			$1-	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³ Periodo actual: **$0**

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ **$4.000.660**

CONSUMO MES **$2.000.331** CONSUMO DÍA **$67.808**

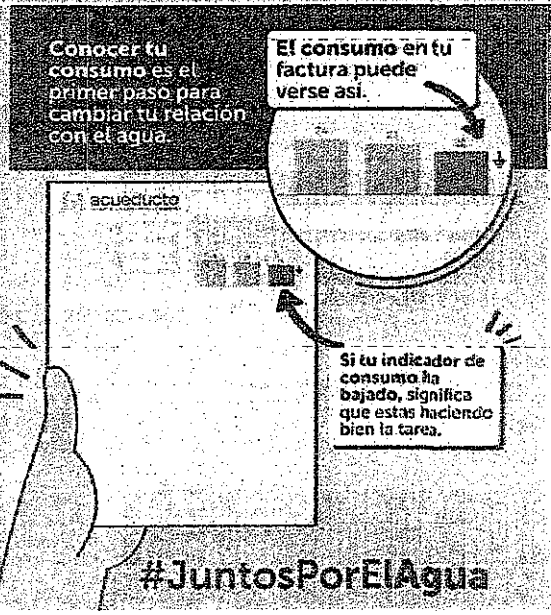
Como habitantes de Bogotá debemos construir una nueva relación con el agua.

El cambio está en tus manos

y lo puedes lograr conociendo tu consumo.

Conocer tu consumo es el primer paso para cambiar tu relación con el agua.

El consumo en tu factura puede verse así.



Usa la lavadora con la **carga completa.**

Cierra la llave mientras enjabonas los platos.

Cierra la llave cuando te cepilles los dientes, te afeites o te apliques champú.

Reutiliza el agua lluvia en el aseo de tu hogar.

acueducto BOGOTÁ

#JuntosPorElAgua

Conoce más tips en la próxima factura

cadena.

ÚNICO DE REGISTRO 1-1.1001000-10 EAB-ESP

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACIÓN

aseo

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

830123461-1

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

KR 56 No. 9-17 LC 2 Ed. Torre Americas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES 7:00 AM A 5:00 PM SABADO 9:00 AM A 1:00 PM

LIME
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta: 10032016

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos: 16510190917

Período facturado
AGO/01/2024 - SEP/30/2024

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor:	PEQUEÑO PRODUCTOR			Estrato:	3
Und. Res. Ocup:	6	Und. No Res. Ocup:	2	Densidad:	0.200
Und. Res. Desocup:	000	Und. No Res. Desocup:	000	Volumen:	0.00
Frec. Barrido:	06	Frec. Recolección:	07	% Participación:	0.000%

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT:	Costo Variable No Aprovechables:	Valor Base Aprovechamiento:
264.160,40	146.884,56	150.736,65

TONELADAS POR SUSCRIPTOR MES

Barrido y Limpieza:	0.0026	Limpieza Urbana:	0.0010	Rechazo del Aprovechamiento:	0.0000
Efectivamente Aprovechadas:	0.0564			Residuos No Aprovechables Aforadas - no Aforadas:	0.0998

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS

3.	2.	1.	DIAS LIQUIDADOS:
$547.521	$558.385	$556.166	61

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE.

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Aseo residencial	$378.426	Conceptos credito	$429-
Aseo pequeño productor	$167.356	Ajuste a la decena -credito-	$5-
Subsidio	$56.764-	Dev.cobro no autoriz	$1.612-
Aporte	$83.678		
Subsidio	15%		
Aporte	50%		
		VALOR ASEO $	$570.650

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$42,99	$42,99	$15.733
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminacion con Aguas Residuales)	$131,96	$131,96	$48.297

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobros de terceros: 4 — $0

OPERADOR: LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos: BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Crediffinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE
CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago — puntored — FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban
Banco Av Villas
Banco Caja Social
Banco Citibank
Cajeros Servibanca
Scotiabank Colpatria
Banco GNB Sudameris
Cajeros ATH (Grupo Aval)
Banca de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Av Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba
Engativá
20 de Julio
Juan Cruces
SAD
Kennedy
Bosa

CADES

Tobería
Servitá
Galerías
Santa Helenita
Patio Bonito
Plaza de las Américas
Kennedy
Candelaria
Muzú
Tomasa
Luceros

RAPICADES

Chia Centro
Suba Norte
Siete de Agosto
Chapinero Calle 53
Fontibón Centro
Soacha Centro
San Fernando
Santa Inés
Claret
Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 115 Acueducto 110 Aseo — ENTREGA: acueducto.com.co/wps/portal/es/Servicios-al-Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, cobro de la factura y recibo de pago a través de internet. Consulte la publicación en Centros de Corresponsales Unibanco.

FACTURA DE COBRO No. 16510190917 - 10032016

Si cancela en cheque, favor girar 2 cheques de gerencia separados 1 - Agua y Alcantarillado a favor de EAB-ESP NIT 899.999.094.1
Y 2 - Aseo a favor de EAB-ESP-ASEO NIT 899.999.094.1

aseo

PERÍODO FACTURACIÓN	A DALLOZ C
AGO/01/2024 - SEP/30/2024	CL 22D 18 62

(415)7707200489996(8020)16510190917(3900)000000570650

TOTAL ASEO $570.650

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICION 03.10.2024

FACTURA DE COBRO No. 16510190917 - 10032016

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto, (este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red Cade, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).

acueducto

PERÍODO FACTURACIÓN	A DALLOZ C
JUL/18/2024 - SEP/14/2024	CL 22D 18 62

(415)7707200485271(8020)16510190917(3900)000004000660

TOTAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO $4.000.660

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

03.10.2024

1 Total Factura: $251.070

+

2 Portafolio Enel X: $0

=

3 Total a Pagar: $251.070

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
23 OCT/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342909-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	28.352		27.953		399		1		399	399		$630,70		$251.672
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,50		$0

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ $8.089 DIARIOS

SUBTOTAL: $251.072

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena: $-2

SUBTOTAL: $-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $251.070

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Tenga en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con las costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de



NÚMERO DE CUENTE
0342909-7

Factura de Servicios Públicos No.
160463855-2

(415)7707209914253(8020)0103429097160463855 2(3900)00000000251070

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$251.070

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342909-7**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160463855-2

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

CLIENTE

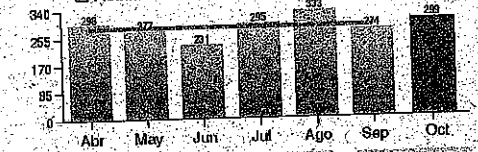
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 100
ESCALERAS
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6532 / 018-16026815

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO

Activa



VALOR kWh APLICADO: $839.70

CONSUMO DIARIO: 9,65 kWh

VALOR DIARIO: $8.099

PERÍODO FACTURADO: 07 SEP/2024 A 07 OCT/2024

DIAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES: 299 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 285 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

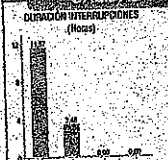
CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036532
RUTA LECTURA:	34084050089
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026815
MEDIDOR NO:	018-16026815

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

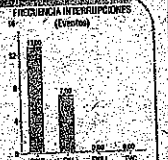
Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas)



FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Eventos)



CD: 12126593 | GRUPO F1 | NC: 0,00 | VC: 0,00 | CED: 0,00
PERIODO: 2024/08 | DI: 22,15 | DI: 333,00000 | NC: 0,00 | 115 1,00 | %: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2018

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/personas/solicitudes

Chat de servicio en enel.com.co/personas/chat-de-atencion

Registrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003 (Elena Bot o plazo Ascard)

Enel Colombia | @EnelClientesCO

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html - defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata | MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED | efecty | Supergiros | MOVIRED

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo | Olímpica

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024

G: $336,63 T: $48,55 D: $268,00 CV: $109,33 PR: $65,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código

GRUPO: 15 CIRCUITO: SF27-12122815 - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos dentro de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura da cobro pronta mora efectivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994".

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el tercero para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 08/10/2024

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación NIT 800.058.818

Total a Pagar	+	Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$113.780		$0		$113.780	21 OCT /2024	23 OCT/2024

ENERGÍA | NÚMERO DE CUENTA 0342910-6 | PRÓXIMA FECHA 06 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	49.144		48.989		155		1		155	155		$839,70		$130.154
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$366,99		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $839,7042		X		Beneficio -15,00 %					-$16.374

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ $3.679 DIARIOS

SUBTOTAL $113.780

Otros cobros asociados a energía

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $113.780

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15,00 %



NÚMERO DE CLIENTE
0342910-6

Factura de Servicios Públicos No.
160463856-0

(415)7707209914253(8020)010342910616046385603900)000000000113780

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$113.780

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas, tu número de cliente es:

0342910-6

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160463856-0

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

CLIENTE

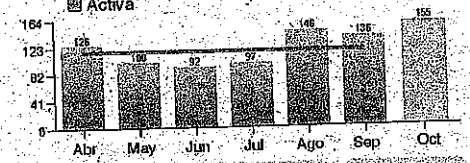
ABELARDO DA3LOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 101
PRIMER PISO NO 101
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6539 / 018-16030535

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO

Activa



VALOR kWh APLICADO: $839,70

CONSUMO DIARIO: 5,00 kWh

VALOR DIARIO: $3.670

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 116 kWh

PERIODO FACTURADO: 07 SEP/2024 A 07 OCT/2024

DIAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES: 155 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una Variación. Encuentra el detalle aquí y vigila tu consumo en tiempo real con nosotros.

enel

Factura Enel

Información importante sobre la factura electrónica

- Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirla, deberás registrarte para recibirla por correo electrónico.
- No se modifica el cálculo ni el valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación ni los cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los medios físicos y virtuales habituales.

Conoce más en www.enel.com.co

Para el caso de Enel Colombia, el mismo documento equivalente electrónico. Resolución DIAN No 000015 del 30 de Noviembre 2023 Vigente desde el 1 de

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

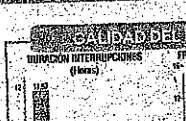
CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036539
RUTA LECTURA:	34084050095
MANZANA DE LECTURA:	MS00616332
MEDIDOR NO:	018-16030535
MEDIDOR NO:	018-16030535

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas)



FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Cantidad)



CO: 13132 IRH | GRUPO: 11 | HC: 0,00 | HE: 0,00 | CEC: 0,00
PERIODO: 2014-08 | TA: 224,58 | CS: 148,00000 | MC: 0,00 | HR: 1,00 | %C: 0,16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2018

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes: enel.com.co/es/personas/hacktramites

Chat de atención: enel.com.co/es/personas/canal-de-atencion

326 890 6033 (Elena Bot o pasa Asesor)

Enel Colombia | @EnelClientesCO

Registrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappi pay | DaviPlata | MOVII | NEQUI | Ipaga

Corresponsales Bancarios

CONRED | Efecty | Supergiros | Su Red de Confianza | MOVIRED

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo | Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024

G: $338,63 T: $48,55 D: $266,90 CV: $106,33 PR: $65,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO 11 CIRCUITO: 31127-13132181 -- NIVEL DE TENSIÓN: PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,91 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0001 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

1 Total Factura		2 Portafolio Enel X		Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN @
$1.004.620	+	$0	=	$1.004.620	21 OCT /2024	23 OCT /2024

ENERGÍA — NÚMERO DE CLIENTE: 0342911-8 — FECHA DE EXPEDICIÓN: 06 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	18.391		17.394		997		1		997	997		$839,70		$837.165
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$256,90		$0
CONTRIBUCIÓN	APORTE DEL 20,00 % DEL VALOR FACTURADO													$167.457
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ $32.407 DIARIOS												SUBTOTAL:		$1.004.622

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-2
SUBTOTAL:	$-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $1.004.620

Otros cobros de productos y servicios

enelx

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo. (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $52.702

Infórmamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante la cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $839,70



NÚMERO DE CLIENTE
0342911-8

Factura de Servicios Públicos No.
160463857-7

(415)7707209914253(8020)010342911816046385 77(3900)000000001004620

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$1.004.620

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0342911-8

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160463857-7

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

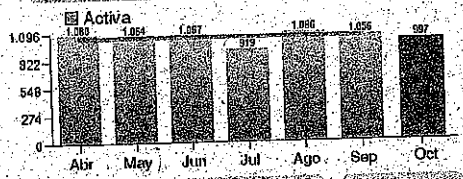
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 102
PRIMER PISO NO 102
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6540 / 018-16030533

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $839,70

CONSUMO DIARIO: 32,16 kWh

VALOR DIARIO: $32.407

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 1.015 kWh

PERIODO FACTURADO: 07 SEP/2024 A 07 OCT/2024

DIAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES: 997 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

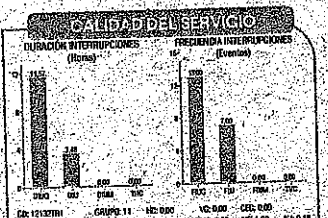
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	6,10
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036540
RUTA LECTURA:	34084050096
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030533
MEDIDOR NO:	018-16030533

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



Cdc: 12137111 GRUPO: 11 NC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/09 DI: 224,58 CI: 1.005,00000 NC: 0,00 NI: 1,00 SE: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2018

CONTÁCTANOS

Teléfono y web chat: enel.com.co/es/personas/web-contacto	Registrate gratis	
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion	Zona privada de la página Web	
315 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)	App Enel Clientes Colombia	
Enel Colombia @EnelClientesCO		
ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	**EMERGENCIAS**	**DENUNCIAS**
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140065 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cobro Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Credibanco | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata | MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED | efecty | MOVIRED

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo | Alkosto

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del dividendo. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024
G: $338,63 T: $48,55 D: $266,90 CV: $109,33 PR: $55,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SNR-12132111 -- NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1995.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acta de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP posee el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención dispuestos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 08/10/2024

Factura impresa por Operaciones de Comunicación S.A.S NIT 800.058.016

Información importante sobre la factura electrónica*.

- Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirlo, deberás registrarte para recibirla por correo electrónico.
- No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los medios físicos y virtuales habituales.

Conoce más en www.enel.com.co

Para el caso de Cali, Celsia tiene el mismo documento del Equivalente Electrónico. Resolución DIAN No 000076 de Noviembre 2023. Anexo Técnico 1.9.

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $100.462

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	3 Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN ®
$220.420		$0		$220.420	21 OCT /2024	23 OCT/2024

ENERGÍA | NÚMERO DE CLIENTE: 0342912-0 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	(-)	Lectura Anterior	(=)	Diferencia de lecturas	(X)	Factor	(=)	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	(X)	Valor Unitario	(=)	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA EP	50.004		49.722		282		1		282	282		$839,70		$236.757
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$208,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $839,7042	X			Beneficio -15,00 %					-$16.374
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7.116 DIARIOS												SUBTOTAL:		$220.423

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $220.420

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: $0

Tan en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $80.656

Recuerdenos que de su realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %



NÚMERO DE CLIENTE
0342912-0

Factura de Servicios Públicos No.
160463858-4

(415)7707209914253(8020)0103429120160463858 4(3900)000000000220420

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$220.420

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342912-0**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160463858-4

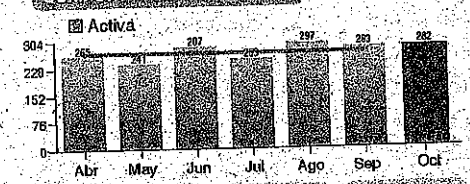
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 201
SEGUNDO PISO NO 201
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6533 / 018-16030526

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO:	$839,70
CONSUMO DIARIO:	9,10 kWh
VALOR DIARIO:	$7.110
CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES:	271 kWh

PERÍODO FACTURADO: 07-SEP/2024 A 07-OCT/2024 | DÍAS FACTURADOS: 31 | CONSUMO MES: 282 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

enel

Factura Enel

Información importante sobre la factura electrónica*.

- Este es el soporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirlo, deberás registrarte para recibirla por correo electrónico.
- No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación ni los cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los medios físicos y virtuales habituales.

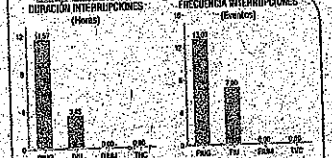
Conoce más en www.enel.com.co

*Para el caso de Enel Colombia, emitimos documento Equivalente Electrónico Resolución DIAN No. 000165 de Noviembre 2021 - Anexo Técnico 1.9

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	300040840365333
RUTA LECTURA:	340840500900
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030526
MEDIDOR NO:	018-16030526

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 13132781 | CREPC: 11 | NC: 0,00 | NC: 0,00 | DDE: 0,00
PERIODO: 2021-08 | DE: 224,59 | CP: 207,00000 | MC: 0,00 | MC: 1,00 | SI: 0,10

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CONTÁCTANOS

- Teléfonos solidarios enel.com.co/es/personas/solidarios
- Chat de servicio enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
- 316 896 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
- Enel Colombia | @EnelSomosCO
- Registrate gratis
- Zona privada de la página Web
- App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIA	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140085 denuncias@enel.com

OFICINA DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cobro Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, Efecty, Supergiros, Movired

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Olímpica, Jumbo

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del teléfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024
G: $338,63 T: $48,55 D: $266,60 CV: $109,33 PR: $45,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO 11 CIRCUITO: ENEL-12132781 - NIVEL DE TENSIÓN: PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

FECHA EXPEDICIÓN: 08/10/2024

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9001 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto se suspenderán procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

"Sobre el acto se suspenderán procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Sobre el acto se suspenderán procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Energías de Colombia), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que presten los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjanos a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Cenpiel Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.095.815

1 Total Energía $84.220

+

2 Portafolio Enel X $0

= Total a Pagar $84.220

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
23 OCT/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CLIENTE 0342913-2

FECHA DE EXPEDICIÓN DE FACTURA 06 NOV /2024

ipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
NERGÍA ACTIVA FP	19.856		19.738		118		1		118	118		$839,70		$99.085
NERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$288,90		$0
UBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh	X	Valor kWh $839,7042	X	Beneficio -15,00 %									-$14.683

STE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ $2.717 DIARIOS

SUBTOTAL: $84.222

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-2

SUBTOTAL: $-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA $84.220

Otros cobros de productos y servicios

enelx

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

STIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de :15.00 %



NÚMERO DE CLIENTE
0342913-2

Factura de Servicios Públicos No.
160463859-1

(415)7707209914253(8020)010342913216046385 91(3900)00000000084220

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$84.220

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas a tu número de cliente es:

0342913-2

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

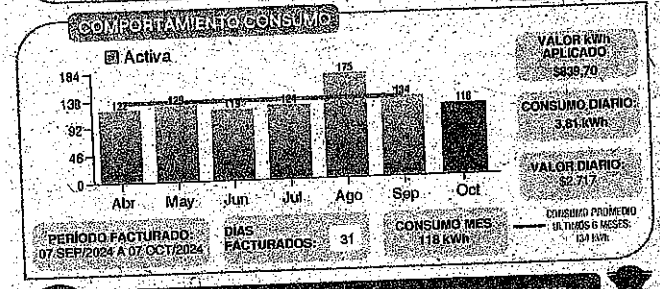
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160463859-1

CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 202
SEGUNDO PIS NO 202
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6538 / 018-16026889

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,30
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036538
RUTA LECTURA:	34084050094
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026889
MEDIDOR NO:	018-16026889

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

Solicitudes y peticiones enelcolombia.com/personas/solicitudes	Registrate gratis
Chat de servicio en enelcolombia.com/personas/chat-de-atencion	Zona privada de la página Web
316 890 6003 (Llama Gratis Desde Celular)	App Enel Clientes Colombia
Enel Colombia / @EnelColombiaCO	

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratis las 24 horas	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSORÍA DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cobro Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Apple Pay, Daviplata, MOVII, NEQUI, Tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, Efecty, Supergiros, MOVILRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo, Éxito

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del talonario. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024
G: $338,63 T: $48,55 D: $269,90 CV: $409,33 PR: $55,27 R: $41,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: 0127-13132781 - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.

*Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 015/011 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 030 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Cargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 09/10/2024

Factura Impresa por Comisión Solucionas de Comunicación SAS NIT 800.066.812

Total Energía (1) $90.650 + Portafolio Enel X (2) $0 = Total a Pagar (3) $90.650

PAGO OPORTUNO 21 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN (4) 23 OCT /2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0342914-4

PRÓXIMA LECTURA (ESTIMADA) 06 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	55.085		55.858		127		1		127	127		$839,70		$106.642
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $839,7042		X		Beneficio -15,00 %					$15.996

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.924 DIARIOS

SUBTOTAL: $90.646

Otros cobros asociados a Energía

Ajustes a la decena	$4
SUBTOTAL	$4

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $90.650

Otros cobros de productos y servicios

enelx

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por la anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $88.656.

Informamos que, de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kW/h/mes) es de: 15,00 %



NÚMERO DE CLIENTE 0342914-4

Factura de Servicios Públicos No. 160463860-1

(415)7707209914253(8020)010342914416046386O1(3900)000000000090650

PAGO OPORTUNO 21 OCT /2024

TOTAL A PAGAR $90.650

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 83 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Señores
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 301
TERCER PISO NO 301
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 8534 / 018-16030516

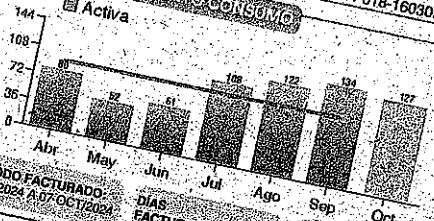
Para pagar con tu factura virtual, escanea el código

Prepara tu conciliación de número de cliente

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160463860-1

0342914-4

COMPORTAMIENTO CONSUMO



PERÍODO FACTURADO: 07/SEP/2024 A 07/OCT/2024
DÍAS FACTURADOS: 31
CONSUMO MES 127 kWh
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 90 kWh
VALOR kWh APLICADO $839,70
CONSUMO DIARIO 4,10 kWh
VALOR DIARIO $2.924

Lectura Normal - Lectura Tomada por: TERCERO - Fecha Lectura: 07/OCT/2024 - Fecha Próxima Lectura: 07/NOV/2024

¡Ahora puedes ver la factura de tu medidor, el consumo diario y mucho más! Ingresa a tu cuenta en www.enel.com.co

Factura Enel

Información importante sobre la factura electrónica*

- Este es el soporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales. Validado por la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirla, debes registrarte para recibirla por correo electrónico.
- No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación ni los cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los medios físicos y virtuales habituales.

Conoce más en www.enel.com.co

*Para clientes de Enel Colombia diferentes a los Servicios Especiales de Energía. Información válida a partir de agosto de 2024. Aplica para clientes residenciales y no residenciales.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,40
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	3000408A036534
RUTA LECTURA:	3408A050091
MANZANA DE LECTURA:	MSR0610332
MEDIDOR NO:	018-16030518
MEDIDOR NO:	018-16030516

CALIDAD DEL SERVICIO


DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas)
FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Eventos)
0,33
0,00
0,00
0,00

(1) Cargo Energía $90.650 + (2) Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $90.650

PAGO OPORTUNO 21 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN (3) 23 OCT /2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CLIENTE: 0342914-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	(-)	Lectura Anterior	(=)	Diferencia de lecturas	(X)	Factor	(=)	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	(X)	Valor Unitario	(=)	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA EP	55.985		55.858		127		1		127	127		$639,70		$106.642
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $639,7042	X			Beneficio -15,00 %					$15.996

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.924 DIARIOS

SUBTOTAL: $90.646

Otros cobros asociados Energía

Ajustes a la decena $4

SUBTOTAL $4

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $90.650

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, su Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656.

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financieras y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %



DE CLIENTE
2914-4

vicios Públicos No.
463860-1

(415)7707209914253(8020)010342914416046386O1(3900)000000000090650

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$90.650

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas indique el número de cliente

0342914-4

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160463860-1

CLIENTE

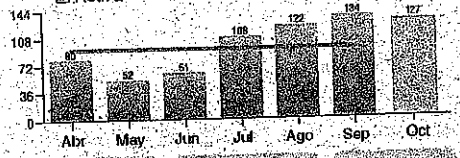
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 301
TERCER PISO NO 301
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6534 / 018-16030516

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO

Activa



VALOR kWh APLICADO: $839,70

CONSUMO DIARIO: 4,10 kWh

VALOR DIARIO: $2.924

PERÍODO FACTURADO: 07-SEP/2024 A 07-OCT/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 127 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 93 kWh

Estamos atentos a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

enel

Factura Enel

Información importante sobre la factura electrónica*.

- Es el soporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de reclamo, deberás registrarte para recibirla por correo electrónico.
- No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni de cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los medios físicos y virtuales habituales.

Conoce más en www.enel.com.co

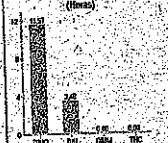
*Para el caso de Enel Colombia, la misma debe cumplir con la Resolución DIAN N° 000165 del 1 de Noviembre 2022 y sus anexos técnicos.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

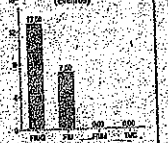
CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,40
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	300040840365344
RUTA LECTURA:	340840500911
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030516
MEDIDOR NO:	018-16030516

CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas)



FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Eventos)



CO: 121320181 | GRUPO: 11 | NC: 0,00 | VC: 0,00 | CCC: 0,00
PERIODO: 2024/09 | CI: 224,58 | CP: 122,00000 | NC: 0,00 | MF: 1,20 | %: 0,16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CONTÁCTANOS

- Trámites y solicitudes: Ingresa a nuestra página web
- Chat de asesores en nuestra página de atención
- 316 890 6003 (Llama Bot o paso Asesor)
- Enel Colombia / @EnelClientesCO
- Registro gratis
- Zona privada de la página Web
- App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

App Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Nequi PSE | Daviplata | MOVII | NEQUI | tpago

Corresponsales Bancarios

CONRED | relácil | SUPERGIROS | MOVILRED

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datafono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencias SEP/2024

G: $336,63 T: $48,65 D: $280,00 CV: $109,33 PR: $58,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $885,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: 5827-12132111 – NIVEL DE TENSIÓN PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 9000 512 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 0051 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142-1994

En cumplimiento de la resolución CREG 15011 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modifica el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, la invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al el 9000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros, a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Colorama), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores recaudados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8, Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código

FECHA EXPEDICIÓN: 08/10/2024

Factura impresa por Compañía Soluciones de Comunicación SAS NIT 900.098.812

Total Energía $87.790 + Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $87.790

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ①
28 OCT/2024

ENERGÍA

Número de Cliente: 0342915-6

Fecha de Expedición de Factura: 06 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	(-)	Lectura Anterior	(=)	Diferencia de lecturas	(X)	Factor	(=)	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	(X)	Valor Unitario	(=)	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	24.686		24.563		123		1		123	123		$839,70		$103.284
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $839,7042		X		Beneficio -15,00 %					-$15.493
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ $2.932 DIARIOS												SUBTOTAL:		$87.791

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-1

SUBTOTAL: $-1

Consumos + Otros cobros asociados a energía ① TOTAL ENERGÍA: $87.790

Otros cobros de productos y servicios

enelX

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo ② TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $99.656.

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15,00 %



NÚMERO DE CLIENTE
0342915-6

Factura de Servicios Públicos No.
160463861-9

(415)7707209914253(8020)0103429156160463861 9(3900)000000000087790

PAGO OPORTUNO
21 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$87.790

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342915-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160463861-8

CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 302
TERCER PISO NO 302
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6535 / 018-16026855

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

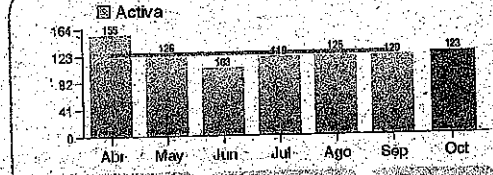
enel
Factura Enel
Información importante sobre la factura electrónica

- Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirlo, deberás registrarte para recibirla por correo electrónico.
- No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los medios físicos y virtuales habituales.

Conoce más en www.enel.com.co

Para el caso de Enel Colombia, Emitimos documentos Equivalentes Electrónicos Resolución DIAN No. 000165 de noviembre 2021, Anexo Técnico 1.0

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $839,70
CONSUMO DIARIO: 3,97 kWh
VALOR DIARIO: $2.892
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 125 kWh

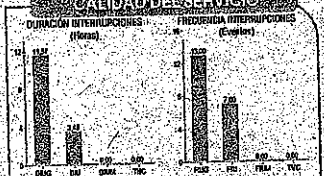
PERIODO FACTURADO: 07 SEP/2024 A 07 OCT/2024
DIAS FACTURADOS: 31
CONSUMO MES: 123 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,56
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	300040840365 35
RUTA LECTURA:	34084050892
MANZANA DE LECTURA:	MS00510332
MEDIDOR NO:	018-16026855
MEDIDOR NO:	018-16026855

CALIDAD DEL SERVICIO



CO 12132781 GRUPO 11 NC: 0,00 NC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 202408 IN: 224,58 CF: 126,00000 NIC: 0,00 NP: 1,00 CT: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 024 de 2019

CONTÁCTANOS

Teléfonos y oficinas: enel.com.co/es/personas/soluciones	Registrate gratis
Chat de atención: enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion	Zona privada de la página Web
318 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)	App Enel Clientes Colombia
Enel Colombia / @EnelClientesCO	

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 116 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5140058 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cobro Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
RappiPay · DAVIplata · MOVII · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecty · Su Red Amiga · Su Red Amiga Bancolombia · Su Red Amiga Davivienda · NOVIRED · Su Red Amiga Occidente

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Alkosto

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024
G: $539,63 T: $45,55 D: $200,00 CV: $109,35 PR: $63,27 R: $11,02 CP: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BF2F-12337701 - NIVEL DE TENSIÓN: PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1995.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0051 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modifico el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 08/10/2024

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.086.812-

Total Energía $220.420 + Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $220.420

PAGO OPORTUNO 21 OCT./2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ① 23 OCT./2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CLIENTE: 0342916-8

FECHA PRÓXIMA LECTURA: 06 NOV./2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	39.292		39.010		282		1		282	282		$839,70		$236.787
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$268,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 139,00 kWh X				Valor kWh $839,7042		X		Beneficio -15,00 %					-$16.374
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7.119 DIARIOS												SUBTOTAL		$220.423

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$3
SUBTOTAL	$3

Consumos + Otros cobros asociados a energía ① TOTAL Enel | $220.420

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo ② TOTAL OTROS $0

① Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %



NÚMERO DE CLIENTE 0342916-8

Factura de Servicios Públicos No. 160463862-6

(415)7707209914253(8020)0103429168160463862 6(3900)00000000220420

PAGO OPORTUNO 21 OCT /2024

TOTAL A PAGAR $220.420

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0342916-8

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160463862-6

CLIENTE

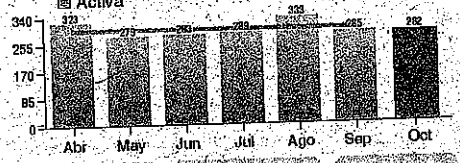
ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 -62 AP 401
CUARTO PISO NO 401
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6536 / 018-16030617

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO

Activa



VALOR kWh APLICADO: $839,70

CONSUMO DIARIO: 9,10 kWh

VALOR DIARIO: $7.110

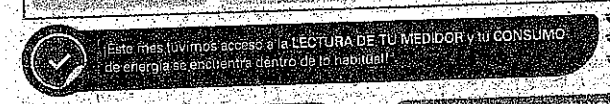
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 299 kWh

PERÍODO FACTURADO: 07 SEP/2024 A 07 OCT/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES: 282 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de tu habitual!



Factura Enel

Información importante sobre la factura electrónica*.

- Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirlo, deberás registrarte para recibirla por correo electrónico.
- No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los medios físicos y virtuales habituales.

Conoce más en www.enel.com.co

Para el caso de Enel Colombia, factura Documento Equivalente Electrónico Resolución DIAN No. 000155 de Noviembre 2022. Anexo técnico 1.0

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,20
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036536
RUTA LECTURA:	34084050993
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030617
MEDIDOR NO:	018-16030617

CALIDAD DEL SERVICIO



Dic (12/12/24) : GRUPO 11 HD: 0,00 HS: 0,00 DES: 0,00
PERIODO: 202405 DI: 224,58 CF: 2332,0000 HS: 0,00 HS: 1,00 %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 654 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar; si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/solicitudes

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

318 890 6003 (Llama Bot o pasa a Asesor)

Enel Colombia @EnelClientesCO

Registrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

PUNTOS DE SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago:

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cobro Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

Almacenes de Cadena

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024
G: $339,63 T: $48,65 D: $260,80 CV: $109,33 PR: $55,27 R: $41,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: 5727-12132161 -- NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por ent. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, bien de Bogotá, al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente, Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 5351 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura se cobra previa medición efectiva de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142-1994

En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5.115-115, bien de Bogotá, al 01 8000 912 115; o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención dispuestos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 08/10/2024

Factura impresa por Gráfica Publicitaria de Comunicación SAS NIT 800.096.888

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO

Factura electrónica de venta de servicios móviles

Estos son los valores a pagar en octubre expedidos el **2024-10-10 a las 10:39.** Si tiene alguna duda, contáctenos en **micuentab2b.tigo.com.co**

¡Gracias por estar con nosotros!

tigo business

Datos de su factura y pago

CC/NIT: 800250954-5
CL 22D # 18 - 48
BOGOTA - BOGOTA D.E

Número de línea: 3174384955 — Con este Nro. pagas sin factura
Número de cuenta: 9005130671-14
Número de factura: BCPT97230016
Fecha de pago oportuno:

29 de Octubre de 2024

En caso de no pagar su factura, el servicio se suspenderá el 31 de octubre de 2024

Valor total a pagar:

$37.499,00

Resumen de esta factura — Más detalles al reverso

Cargos básicos del plan	$	41.360,00
Impuestos	$	6.479,16
Descuentos comerciales	$	-10.340,00
Ajustes adicionales	$	-0,16

Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co

Con Tarjeta de crédito VISA Tarjeta débito pse *Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en **Tigo Business Online opción Facturación**

Medios de pago presenciales: BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Banco popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa, CFA y Occidente. Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art., Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado - **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz).

Administra los servicios fijos y móviles de tu empresa ingresando a **TIGO BUSINESS ONLINE** en

micuentab2b.tigo.com.co

COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P - NIT:830114921-1 / CL 127 A 53 A 45 TO 2 P 5 Codigo Postal 11001 Bogotá, D.C. - Colombia / Tel: 01 800 3000000 - SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 02135 del 17 de marzo del 2004). GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764059433932 del 7 de Noviembre de 2023 a 7 de Mayo de 2025, de la BCPT 50000001 a la 99999999. **Factura electrónica de venta N° BCPT97230016**

FACTURA
SERVICIOS

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO
Número de celular: 3174384955
CC/NIT: 800250954-5
Número de factura: BCPT97230016
Número de cuenta: 9005130671-14
Fecha de pago oportuno: 29 de octubre de 2024

Código recaudo
500

Total $37.499,00
FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

(415)7707316035001(8020)900513067114(3900)037499(96)20241029

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

CODIGO CUFE DIANb491fba0c58841 5d18b3a84ce2f420845423501d0eaef68e54aceffe0d18ac239740fb779985d13a605f24c363b852d9d

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S NIT. 900.646.251-1

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Su factura de este mes

(A+B+C+D+E) **$37.499,00**

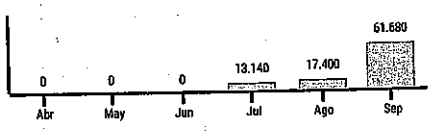
	Número de línea	Período de facturación		
Cargos básicos del plan			(A) $	**41.360,00**
Pospago Negocios 5.4 Plus +	3174384955	10/10/2024 al 10/11/2024	$	19.512,00
Paquete SMS Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/10/2024 al 10/11/2024	$	840,00
Paquete Datos Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/10/2024 al 10/11/2024	$	21.008,00
Impuestos			(B) $	**6.479,16**
Impuesto al Consumo de Voz			$	585,36
IVA PLAN DATOS/SMS/VAS			$	3.113,34
IVA PLAN VOZ			$	2.780,46
Descuentos comerciales	**Número de línea**		(C) $	**-10.340,00**
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Telefonia Base 19.512,00 Porcentaje 25.00%	3174384955		$	-4.878,00
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial SMS Base 840,00 Porcentaje 25.00%	3174384955		$	-210,00
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Datos Base 21.008,00 Porcentaje 25.00%	3174384955		$	-5.252,00
Ajustes adicionales	**Número de línea**		(D) $	**-0,16**
Ajuste al peso			$	-0,16
Saldos meses anteriores			(E) $	**0,00**
Saldo anterior			$	37.499,00
Valor pago anterior			$	-37.499,00

Descripción de tu plan Pospago Negocios 5.4 Plus +

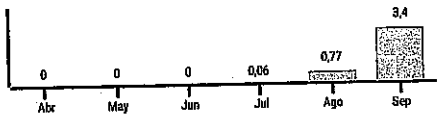
Cargo Básico $50.000 Incluye 80GB de navegación para que estés conectado siempre, SMS ilimitado a móviles en Colombia y minutos ilimitados a móviles y fijos en Colombia, USA, Pto.Rico y Canadá marcando 00414.Tarifas incluyen IVA.

Resumen de consumos

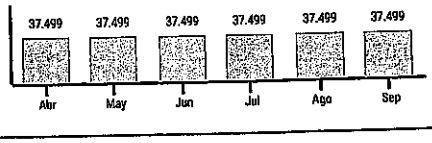
Histórico consumo de Voz Minutos / Segundos



Histórico consumo de Datos (Gb)



Evolución del consumo en miles de pesos



Resumen por línea

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, solamente se deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación. Si las sumas objeto de reclamación no son procedentes al finalizar el trámite de la PQR, será cobrado en la próxima factura. En virtud de esta factura, me obligo a pagar incondicionalmente a la orden de Colombia Móvil S.A E.S.P o a su legítimo tenedor, el valor total de esta obligación.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - WhatsApp 3003330000 - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: TIGOUNE ANDINO CALLE 85 CR 11 # 84-09 LOCAL 14, C.P. 110221

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 00000, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

Número de línea	Plan	Cargo básico	Descuentos	Cargos adicionales	Total antes de impuestos
Perfil 3174384955	Pospago Negocios 5.4 Plus +	$ 41.360,00	$ -10.340,00	$ 0,00	$ 31.020,00

Detalle de consumos

Detalle de eventos desde el móvil: 3174384955

Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total

Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

CAROL LILI RUBIANO
DIRECCIÓN: CL 22D 18-62 PI 2 BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA
ESTRATO: 3
B-C
TVC- BOG-

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Oct 17/24 | **REFERENCIA DE PAGO:** 99509172 | **TOTAL A PAGAR:** $125.960

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

Mi Claro

DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE
App Store · Google Play · AppGallery

Telefonía + Internet + Televisión

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS:

Claro video · Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$118.410	
PAGOS EFECTUADOS	$-118.410	$0

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIG INTERMEDIA PLUS	02-Oct-2024	01-Nov-2024	31	$43.529	$51.800
IVA				$8.271	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 500 MBTC	02-Oct-2024	01-Nov-2024	31	$43.850	$43.850
IVA				$0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	02-Oct-2024	01-Nov-2024	31	$22.845	
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-Oct-2024	01-Nov-2024	31	$2.155	$27.310
IVA				$2.310	

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
TRESUELVE BRONCE PLUS	$2.521	
CLARO VIDEO	Incluido sin costo	$3.000
CLARO CLUB	Incluido sin costo	
IVA	$479	

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA NO.18764085995511 DEL 30 DE septiembre DE 2024 PREFIJO R, AUTORIZADO DESDE EL 80700000 HASTA EL 81070000 VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=42a8172649258887358a4707b7b8c0ff1a1f6d75e2d5572884dc43e3a5104c0a4e4d57ea38a2a0ec51e1402b6e3529d403

Representación gráfica generada por SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL S.A. NIT: 890319193

SI TU PAGO ES EN CHEQUE GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR

Claro COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)108336711400009950917 2(3900)00125960(96)20241017

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco ☐ Cheque No. ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

CAROL LILI RUBIANO

REFERENCIA DE PAGO:	99509172
NO. DE IDENTIFICACIÓN:	CC 53006430
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R1083367114
FECHA DE FACTURA:	Oct 03/24
PERIODO FACTURACION:	Oct 02/24 - Nov 01/24
PAGAR ANTES DE:	**Oct 17/24**
TOTAL A PAGAR:	**$125.960**

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Claro

COMCEL S.A - NIT 800.153.993-7

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

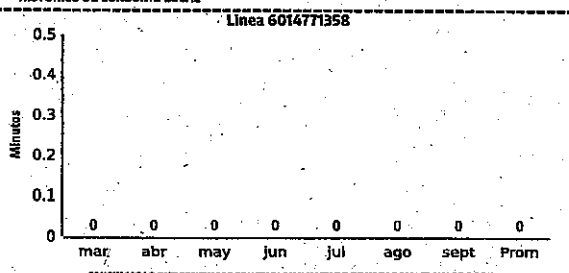
TOTAL A PAGAR **$ 125.960**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL

Linea 6014771358



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL. EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19 - Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22-20

Cav Bogotá Calle 140
Cl.140 N 18-40

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

Cav Bogotá Toberín
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

Cav Bogotá Santafé
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13# 59 - 52

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Oct 03/24 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: oct 04/24 00:29

Declaración factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twiter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 601 750 0500
*611

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Más información:

Conoce tus consumos en app Mi Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro

miclaroapp.com.co

Portal Pagos

Importante: Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.

Claro

COMCEL S.A - NIT 800.153.993-7

...yor no ...tes según Resolución 012220 del 26 de diciembre 2022. Responsables de IVA. Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 ...retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución Nº. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83. ...3.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico. COMCEL S.A. ...utoridad de Inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La ...800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: ...tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, estas se facturarán aparte del cobro fijo ...mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja. la revista 15 Minutos ...está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura: No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor ...denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley ...1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. ..."De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (fines. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)" Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: ...objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean ...Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo. ..."El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCI: más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de $10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del período facturado ...que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio ...Mantente al día en los pagos, recuerdo que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas ...realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

Factura de gas

Octubre 2024

Cuenta o referencia de pago **62167286**

BOG

Vigilado Superservicios

NIT 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP
www.grupovanti.com

vanti

Más formas de avanzar

Fechas importantes

1 **Pago oportuno** 28 Oct. 2024

2 **Fecha de suspensión** 29 Oct. 2024

3 **Periodo facturado** Sep. - Oct. 2024

4 **Emisión de tu factura** 16 Oct. 2024

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	224M3	2.250,11	0,00	504.024,64
FIJO	1UN	4.029,00	0,00	4.029,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	358,58	0,00	358,58
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	44.858,19	0,00	44.858,19
AJUSTE DECENA	1UN	0,41	0,00	0,41

① Total $553.270,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

② Total $0,00

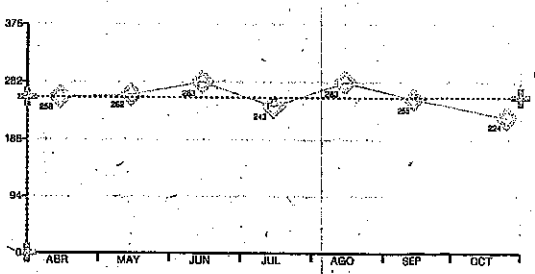
③ Valor facturas vencidas **$0,00**

Total a pagar ① + ② + ③ **$553.270,00**

Paga por

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial | Estrato/Cat.Tres | Días de consumo 30

Fecha	Lectura	Tipo
11 Sep. 2024	51258	REAL
10 Oct. 2024	51547	REAL

m³ corregido= 51547 - 51258 * Factor de corrección = 224

Tu próxima lectura será

Entre 10 y el 15 de Noviembre

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 55327

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

(415)7709998026025(8020)62167286(3900)00000000553270

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

29 Abr. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $0.

Jul. $2257 Ago. $2430 Sep. $2307

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1083.47 Tm: 514.03 Dm: 598.09 Cm: 2250.11
P: 54.52 Cvm: 0.0 Cufm: 4029.0 Cuvm: 0.0
Ccm: 0.0 Epcm: 42.438 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 2841 kWh y el precio unitario del kWh es: $209.493

Factor de corrección

Vm: 289 Kp: 0.77142 Kt: 1.00627 Ft: 0.77626
Vc: 224 Tm: 13.76 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.753 Pm: 0.0262 F² pv: 1.0

Factor de corrección: 0.77626

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067165808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde Nº 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Factura No. F15B16850716

Ejemplar gratuito Art 519-5 - Renovar fiscal Débito y Tarjeta S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 ESP. NIT 890.007.813-5 - Revisor fiscal Débito y Tarjeta S.A.S. de la ley 142 de 1994.

ae4e052bbae32c42aa54d7ae118059ae9121ae43c86f46f8b21d750c45acd20c4499d7034989ff49119abd0d8a11e723a1

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas con un experto.

Avanzar es que puedas expandir tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacar S.A. ESP.



Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban, Baloto*, Bancavía, BBVA*, Scotiabank Colpatria, Banco AV Villas*, Banco GNB Sudameris, Bancolombia*, Banco Falabella, Banco Pichincha*, Banco Caja Social*, Nequi, Davivienda*, Daviplata, Rapipay, dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Avál
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica sólo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

7049/23072024
CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8

Nuevo es suficiente por lapso de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

¡Hola!

JEIMMY VERA
CL 22D 18 36 00101 - SAN VICTORINO
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5057105-167015

Lote: P09GN **Ruta:** 001131031236000500O **Código del Sector:** 391

Cuenta o referencia de pago 62167286

391
001131031236000500O
P09GN

vanti Listo

Completa la información de tu vivienda, selecciona el electrodoméstico que quieres comprar y ¡listo! Tu cupo aprobado aparecerá en pantalla.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti
Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionadas a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Encuentra aquí información de tu factura, tu consumo, tu vivienda y mucho más. Escanea el código QR

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/